

## CONTRATTO PER SERVIZI DI CONSULENZA

### Identificazione del Fornitore del servizio

I servizi oggetto delle presenti condizioni sono forniti dalla Società **"GOLDEN AGE srl"**, con sede in 50137 Firenze, Viale E. Cialdini, n. 4/A, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore, Signor Mario Manetti, iscritta presso la Camera di Commercio di Firenze al n. FI-653971 del Registro delle Imprese, codice fiscale e p.iva 06756030489 di seguito indicata come "Fornitore del servizio".

### Art. 1

#### Definizioni

- 1.1.** Con l'espressione "contratto per prestazione di servizi e consulenza", si intende il contratto attraverso cui il Fornitore del servizio si impegna a svolgere l'attività di consulenza concordata con l'azienda, l'imprenditore o altro soggetto comunque interessato ad affidare l'incarico di valutazione circa la possibilità di accedere a bandi pubblici e privati per il riconoscimento di benefici economici ed altre erogazioni, come pure programmare lo svolgimento da parte del fornitore di attività formativa sulle tematiche/questioni d'interesse e disponibili nell'ambito dell'attività svolta da Golden Age srl, ed ancora beneficiare di consulenza aziendale su questioni e profili d'interesse per come forniti da Golden Age, anche finalizzata allo svolgimento di analisi del profilo e dei requisiti posseduti utili ai fini di partecipazione a bandi o attività formative. Tra le attività rese da Golden Age v'è anche il servizio di ricerca sul mercato, con analisi di mercato finalizzato ad individuare le iniziative da attuare per l'accesso al credito e l'ottenimento di finanziamenti, nonché screening dell'attività in corso di svolgimento finalizzata all'individuazione di possibile implementazione delle linee produttive dell'impresa/azienda, nonché attività di consulenza volta all'individuazione di possibili iniziative per l'espansione del raggio d'azione territoriale o produttivo dell'azienda stessa.
- 1.2.** Con l'espressione "contraente" si intende il soggetto che conclude il contratto di fornitura e prestazioni di servizi con Golden Age srl, di cui al presente contratto.
- 1.3.** Con l'espressione "Fornitore del servizio" si intende il soggetto indicato in epigrafe ovvero il soggetto prestatore dell'attività di consulenza e servizi sopra descritti, o comunque quelli concordati tra le parti.

## Art. 2

### Oggetto del contratto

- 2.1.** Con il presente contratto, rispettivamente, il Fornitore del servizio si rende disponibile ad erogare e quindi vendere, e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i servizi e l'attività professionale di consulenza, assistenza, analisi indicati e offerti in vendita sul sito [www.fornitore.com](http://www.fornitore.com), per come precisati attraverso la scelta effettuata tra le varie proposte acquistabili.
- 2.2.** L'attività di assistenza, consulenza, analisi e fornitura servizi di cui al punto precedente è illustrati nella pagina web: [www.fornitore.com/catalogo](http://www.fornitore.com/catalogo).

## Art. 3

### Modalità di stipulazione del contratto

- 3.1.** Il contratto tra il Fornitore e l'Acquirente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo [www.fornitore.com](http://www.fornitore.com), ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei servizi e dell'attività di assistenza e consulenza di cui al punto 1.1 e 2.1 dei precedenti articoli.

## Art. 4

### Conclusione ed efficacia del contratto

- 4.1.** Il contratto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line ovvero con la compilazione del form/modulo allegato al catalogo elettronico on line all'indirizzo [www.fornitore.com/ordini](http://www.fornitore.com/ordini) e il successivo invio del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del servizio acquistato, le spese e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, i tempi della prestazione e l'esistenza del diritto di recesso.
- 4.2.** Nel momento in cui il Fornitore riceve dall'Acquirente l'ordinazione provvede all'invio di una e-mail di conferma oppure alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale siano anche riportati i dati richiamati nel punto precedente.
- 4.3.** Il contratto non si considera perfezionato ed efficace in difetto di quanto al punto precedente.

## Art. 5

### Modalità di pagamento e rimborso

- 5.1.** Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell'apposita pagina web dal Fornitore, e comunque sempre attraverso carta di credito.
- 5.2.** Per l'ipotesi di esercizio del recesso, nei termini e modi di legge, l'obbligo restitutorio per la parte prescritta avverrà mediante una delle modalità proposte dal Fornitore e scelta dall'Acquirente, così come infra disciplinato dall'art. 10, punto 2 e ss. del presente contratto, entro 30 giorni dalla data in

cui il Fornitore è venuto a conoscenza del recesso stesso.

**5.3.** Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su un'apposita linea del Fornitore protetta da sistema di cifratura. Il Fornitore garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

## **Art. 6**

### **Termini e durata del/dei servizi acquistati**

**6.1.** La durata della prestazione di servizi deve intendersi annuale, con riferimento all'anno solare, e non potrà essere oggetto di proroga tacita necessitando la rinnovazione espressa mediante nuova sottoscrizione di ulteriore atto per l'anno successivo, cui consegue il pagamento del relativo corrispettivo.

**6.2** In presenza di richieste specifiche di servizi, consulenza ed assistenza potrà essere prevista dalle parti una durata diversa da quella annuale di cui al punto precedente, e ciò in funzione dell'analisi da svolgere, dei dati forniti e di eventuali richieste espressamente riportate.

## **Art. 7**

### **Prezzi**

**7.1.** Tutti i corrispettivi per i servizi offerti e l'attività richiesta sono riportati all'interno del sito Internet [www.fornitore.com/prezzi](http://www.fornitore.com/prezzi), sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

**7.2.** I prezzi di cui al punto precedente sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta. Eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo, devono essere indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

## **Art. 8**

### **Limitazioni di responsabilità**

**8.1.** Il Fornitore del servizio non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio.

**8.2.** Il Fornitore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

**8.3.** Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, per il pagamento dei prodotti acquistati.

8.4. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di averlo eseguito nei tempi e modi indicati dal Fornitore.

## Art. 9

### Obblighi dell'Acquirente

- 9.1. L'Acquirente si impegna a pagare il corrispettivo della prestazione e dei servizi richiesti nei tempi e modi indicati dal contratto.
- 9.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto.
- 9.3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.
- 9.4. L'acquirente si obbliga a fornire tempestivamente ogni informazione, atto e documento utili per la migliore analisi da compiere da parte del fornitore consulente e per l'individuazione delle iniziative da attuare per il raggiungimento degli obiettivi desiderati dal committente.

## Art. 10

### Diritto di recesso

- 10.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla sottoscrizione del presente contratto.
- 10.2. Nel caso di esercizio del diritto di recesso, la parte deve darne comunicazione al Fornitore della prestazione di servizio a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Viale E. Cialdini 4/a 51037 Firenze o tramite PEC all'indirizzo **golden-age@pec.it**. Farà fede tra le Parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata.
- 10.3. Il Fornitore provvederà gratuitamente al rimborso dell'intero importo versato dall'Acquirente entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.
- 10.4. Con la ricezione della comunicazione con cui si comunica il diritto di recesso, le Parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi, salvo quanto previsto dal presente articolo.

## Art. 11

### Cause di risoluzione

- 11.1. Le obbligazioni assunte dall'Acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'Acquirente effettua con i mezzi indicati ha carattere essenziale, cosicché, per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

## Art. 12

### Tutela della riservatezza e trattamento dei dati dell'Acquirente

- 12.1.** Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dal regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), per come applicato e recepito anche nel territorio dello Stato italiano.
- 12.2.** I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Fornitore Golden Age srl, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare il servizio e l'attività richiesta e attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto.
- 12.3.** Il Fornitore del servizio si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dall'Acquirente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né a usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.
- 12.4.** I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.
- 12.5.** L'Acquirente gode dei diritti di cui al regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento dei dati personali e sulla libera circolazione di tali dati ("GDPR"), tra cui il diritto di ottenere:
- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- 12.6.** La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

- 12.7.** In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.
- 12.8.** Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è il Fornitore, al quale l'Acquirente potrà indirizzare, presso la sede aziendale, ogni richiesta.

### **Art. 13**

#### **Modalità di archiviazione del contratto**

- 13.1.** Ai sensi delle vigenti disposizioni sul trattamento e conservazione dei dati, il Fornitore informa l'Acquirente che ogni contratto viene conservato in forma digitale/cartacea sul server/presso la sede del Fornitore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

### **Art. 14**

#### **Comunicazioni e reclami**

- 14.1.** Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati a mezzo di raccomandata A.R. all'indirizzo Viale E. Cialdini 4/a 51037 Firenze o tramite PEC all'indirizzo **golden-age@pec.it**. L'Acquirente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore.

### **Art. 15**

#### **Composizione delle controversie**

- 15.1.** Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di FIRENZE e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.
- 15.2.** Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo dove ha sede il Fornitore e dove ha esecuzione il contratto.

### **Art. 16**

#### **Legge applicabile e rinvio**

- 16.1.** Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

NON ACCETTO LE CONDIZIONI SOPRA INDICATE

ACCETTO LE CONDIZIONI SOPRA INDICATE

Luogo, Data

Firma